

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

PIENNTAA

Daniel da Silva

Condições de Utilização e Manutenção

Para que as nossas carpetes mantenham a sua cor, brilho e qualidade originais, existem alguns cuidados fundamentais que devem ser tidos. Neste manual, constam todas as indicações necessárias para a preservação e tratamento da sua carpete Ferreira de Sá.

CARPETES DE LÃ:

A fibra da lã é uma matéria-prima natural e, por isso, poderá existir uma ligeira variação da textura e da cor de lote para lote. Sempre que a correspondência exacta da cor for essencial, por favor, avise o nosso departamento de serviço ao cliente para que uma amostra do lote a ser utilizado para produção da carpete lhe seja enviada para aprovação antes de iniciarmos a produção das carpetes.

Os tapetes de lã devem ser aspirados regularmente. Naturalmente, os tapetes mais claros precisarão de ser limpos mais vezes do que os tapetes de cores mais escuras. No momento da encomenda aconselhamos o cliente a solicitar, nos tapetes de cores mais claras, o tratamento impermeabilizante, de forma a preservar por mais tempo a sua qualidade original.

CARPETES DE BOTANICAL SILK, VISRAYON E LINHO:

Tal como as carpetes em lã, também as carpetes cuja composição seja Linho e/ou Botanical Silk e/ou Visrayon devem seguir instruções de manutenção e uso específicas, de forma a conservar as suas propriedades e qualidade originais e prolongar a sua durabilidade.

Também em materiais como o Botanical Silk, a Visrayon e o Linho, por serem de origem vegetal, poderá existir uma ligeira variação da textura e da cor de lote para lote. Sempre que a correspondência exacta da cor for essencial, por favor, avise o nosso departamento de serviço ao cliente para que uma amostra do lote a ser utilizado para produção da carpete lhe seja enviada para aprovação antes de iniciarmos a produção das carpetes. É importante realçar o efeito de cor variável como uma das características do Botanical Silk e do Visrayon, que tende a tornar-se mais evidente em carpetes lisas. As carpetes lisas, feitas de Botanical Silk e/ou Visrayon têm uma aparência característica em termos de variação da cor do pêlo, sendo semelhante ao que acontece com o veludo. Isto não constitui um defeito ou inconformidade, mas sim uma característica deste tipo de matérias-primas celulósicas.

ESPECIFICIDADES DAS CARPETES:

Pilling e fios soltos:

É normal que as carpetes larguem fios e/ou algodão nos primeiros meses de uso. A quantidade de algodão largado pela carpete (usualmente chamado de pilling) não é, em qualquer circunstância, um defeito de qualidade ou fabrico, uma vez que constitui uma das características deste tipo de materiais. Relativamente aos fios soltos, como se tratam de milhares de fios que são injetados na produção de uma carpete, é normal que algumas fibras em excesso se soltem, devido ao uso. Esta quantidade diminui substancialmente ao fim de algum tempo de uso e não afeta o aspeto, a resistência, a qualidade, nem o conforto das carpetes. Para eliminar estas fibras soltas, basta uma aspiração forte e regular. A aspiração constitui, além de uma forma de limpeza, um meio de recuperação do pelo que poderá ficar desnivelado devido ao uso e ao elevado tráfego de pessoas em cima da carpete.

Evitar marcas de uso e alteração da cor do seu tapete: Relativamente aos efeitos causados pela luz (solar direta ou indireta e luz artificial), para evitar manchamentos e alterações na cor ao longo da superfície da carpete, rode-a e mude-a de

posição frequentemente (tal como deve fazer no caso de existirem móveis sobre ela).

No caso de existirem móveis sobre a carpete, deve ser usada uma protecção para esse efeito, para evitar marcas de uso e desgaste excessivo numa área específica do tapete.

CONDIÇÕES GERAIS DE LIMPEZA:

Uma limpeza regular é essencial para manter a carpete nas suas condições e qualidade originais. Use um bom aspirador, que tenha pelo menos 2000W de potência e aspire sempre na direção do pêlo.

A limpeza a vapor ou qualquer outro método que envolva um aumento substancial de temperatura (acima dos 30°) não são recomendados. Nas tapeçarias com Botanical Silk e/ou Visrayon e/ou Linho aconselhamos sempre uma limpeza a seco por profissionais e nunca usar água. Nas tapeçarias feitas de lã aconselhamos a limpeza a seco.

É mais fácil remover manchas e nódoas que ainda não tenham sido completamente absorvidas pela carpete. O tratamento de qualquer mancha ou nódoa deverá de ser feito de forma extremamente cuidada, sem esgravatar ou friccionar a carpete em demasia.

Para uma limpeza mais profunda e eficaz, recorra a uma empresa especializada.

É importante realçar que a Garantia dos produtos não cobre quaisquer estragos ou não-conformidades resultantes do não-cumprimento das instruções acima mencionadas. Assim, a Tapeçarias Ferreira de Sá, Lda não se responsabiliza por quaisquer danos que possam surgir nas carpetes fruto do não-cumprimento das regras de manutenção, manuseamento e utilização das mesmas, mesmo que ainda se encontrem dentro do período de garantia (2 anos desde a data de recepção do produto).

Os nossos produtos são feitos à mão e, por isso, poderão existir ligeiras variações nas dimensões das carpetes (até cerca de 3%). Sempre que a obrigatoriedade de uma correspondência exacta nas dimensões não for requerida pelo cliente no momento em que faz a encomenda, a Tapeçarias Ferreira de Sá, Lda não poderá ser responsabilizada por uma eventual variação no tamanho das carpetes. Assim, as condições de garantia não cobrem qualquer situação relacionada com o não requerimento de medidas exactas, no momento em que é feita a encomenda. O mesmo se aplica à cor: pode ocorrer uma ligeira variação da cor, de lote para lote (uma vez que a lã, o linho e o Botanical Silk são matérias-primas naturais). Sempre que for imperativa uma correspondência exacta da cor, devem ser-nos dadas indicações nesse sentido e essa informação deverá ser incluída na nota de encomenda emitida pelo cliente.